

とやま New Year

2025 1月 | 新春号



監	代表・常勤監事						理	理事統括事業本部長		常務理事	代表理事組合長	
〃	〃	〃	〃	〃	〃	〃	〃	〃	〃	〃	〃	
森川重光	中川隆	平井隆	中島藤代	大平真也	竹島克朗	山峯正明	高盛厚吉	中川伸一	中野雄一郎	北野洋子	村井剛	高野諭

謹賀新年
令和七年元旦

2025年 1月・2月・3月 税務相談日 (本店2階)

1/10(金)、1/27(月)
2/10(月)、2/25(火)、3/25(火)
各 PM1:00~PM3:00

Contents 目次

- ・年頭のご挨拶 2
- ・秋期座談会Q&A 3
- ・各種表彰関係 4
- ・トピックス 5-6
- ・おすすめ商品紹介 6
- ・令和7年5月度役員改選のご案内 7

令和七年 年頭のご挨拶



代表理事組合長
高野 諭

明けましておめでとうございます。皆様におかれましては、ご家族と共に清々しい新年を迎えられましたこと、心よりお慶び申し上げます。

昨年の国内・県内動向を振り返ってみますと、何といたっても令和6年元旦に発生した能登半島地震であります。石川県輪島市と志賀町で震度7を観測しましたが、県内においても6市1村で震度5強により2日までに38人の重軽傷が確認されました。氷見全域と富山、高岡、射水、小矢部の5市では、約1万9,300戸が断水したほか、建物倒壊や道路陥没が相次ぎました。

石川県能登半島では、元日の地震に加えて9月の豪雨でも住宅が甚大な被害を受けました。解体が進まず、今なお、倒壊建物が多く残り、避難所に身を寄せる方々が、不自由な生活を余儀なくされています。被災者の皆様にあらためてお見舞い申し上げますと共に、一日も早い復興をご祈念申し上げます。

昨年は、痛々しい一年の始まりでしたが、明るい出来事も数多くございました。3月には、北陸幹線が金沢から敦賀まで延伸開業し北陸経済の発展が期待されます。7月に開幕したパリ五輪では、県内選手も活躍し日本は海外で開催された夏季五輪で過去最多となるメダル45個を獲得しました。9月には、米大リーグ・ドジャースの大谷翔平選手が、メジャー史上初の「50本塁打、50盗塁」を達成すると共に2年連続の本塁打王、日本人初となる打点王のナショナル・リーグ2冠に輝き、リーグ最優秀選手(MVP)にも選ばれました。12月には、J3カターレ富山がJ2昇格プレーオフ決勝にて後半の猛攻で引き分けに持ち込み2014年以来11年ぶりのJ2復帰を勝ち取りました。スポーツ界での活躍は、我々に元氣と感動を与えてくれました。

昨年の県内は、一昨年に続き厳しい暑さとなりました。富山地方気象台によると昨年8月23日の富山の最高気温は、39.2度となり、最高記録を更新し農産物生産者の方々には、大変ご苦労されたと存じます。

さて、農業をめぐる情勢におきましては、令和6年産米の全国での作柄状況は、農林水産省の発表によりますと主食用米生産面積は、125.9万ヘクタール(前年比1.7万ヘクタール増)、作況は100.1の平年並み(富山県は99の平年並み)、予想収穫量は679.2万トンと公表しています。

また、昨年の夏は、スーパリーの棚から米袋が無くなる「令和のコメ騒動」が注目されました。令和6年の全国作況は、100.1というものの生産者目

線では作況より収穫量が少なく、精米歩留まりも多少改善傾向にあります。が平年より悪いようであり、令和6年産米は過去に例のない上昇率で米価が急激かつ高騰し、流通は様々な混乱が続いている模様です。全国米穀販売事業共済協同組合の調査では、中長期的には米穀は需要量に対し供給生産量が不足するとの見通しを示し、国内需要量を国産だけでは賄いきれないと予測しています。2040年の需給予測として需要量375万トンに対し生産可能量は、363万トンを見込んでいます。

当組合管内では、令和6年産米の検査結果により、早生品種におきましては、カメムシによる着色粒の被害が散見されたようであり、総体的には品質は平年並みでありました。中生品種のコシヒカリにつきましては、令和5年産は猛暑の影響による等級低下が深刻でありましたが、5年産米を大きく上回る1等比率でありました。これらは、生産者の皆様、溝切りや中干し、水管理などの基本技術を徹底された成果であります。

当組合が、JA自己改革工程表にて生産拡大を目指す「ゆうだい21」であります。全国の令和6年産米生産数量は、1,243トンを見込み、その内、約4割の491トンが当組合の生産数量であります。当該品種を取り扱う卸会社からは、当組合に対し年1,000トン以上の安定供給に向けた持続可能な生産供給体制の確立を期待されています。昨年より「ゆうだい21」のバック・ごはんの製造・販売を開始し、より一層、消費者への知名度を高めていきたいと存じます。いずれにしましても取扱数量の維持・拡大には、更なる作付が必要でありますので生産者の方々の生産拡大を継続して支援してまいります。

さて、令和6年度は、令和4年度からのJA自己改革工程表及び中期経営3ヶ年計画の最終年度にあたります。JA自己改革工程表では、農業者の所得増大・農業生産の拡大、地域の活性化、経営基盤の確立強化そして組合員との対話・意思反映を重点目標に掲げていますが、目標達成に向け最後まで役員一丸となって取り組む所存です。

なお、令和7年度は、当組合にとって第60事業年度を迎える節目の年となり、新たなJA自己改革工程表及び中期経営3ヶ年計画を策定することになります。

これまで以上に組合員主軸の経営に努めてまいりますので、組合員皆様

の事業参画(アクティブ・メンバーシップ)をお願い申し上げます。ご承知のように、今年には巳年です。へびというと、しばしば嫌われ者扱いをされがちですが、一方で、脱皮を繰り返して成長することや、その生命力の強さから、「再生」「復活」「長寿」を象徴し、縁起がいい生き物とされることもあります。皆様におかれましては昨年を振り返りいただき、飛躍の新年にしていきたいと思います。

結びとなりますが、本年も昨年同様、皆様のご支援ご協力を賜りますようお願い申し上げますと共に、益々のご健勝とご多幸をご祈念申し上げます。して新年のご挨拶と致します。

青年部委員長 中島 正太郎

新年明けましておめでとうございます。青年部並びに関係各位の皆様には、ご健勝にて新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

また、昨年中は青年部活動に対し、多大なご支援とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

令和6年の青年部活動を振り返りますと、部員の減少によって活動が縮小する傾向にある中、盟友同士の繋がりを強化するため、新型コロナウイルス感染症により自粛傾向にあった競技大会やバーベキューといった親睦を深める活動を再開しました。

令和6年2月にはJA富山県青年大会が開催され、「青年の主張の部」において当青年部盟友の河原拓也氏が発表を行った結果、最優秀賞に選出され、令和6年12月に開催されたJA東海北陸青年大会でも発表を行いました。

現在、青年部には、高齢化による部員の減少という問題があります。魅力ある活動を展開して一人でも多くの人に青年部に加わってもらえるよう努力していきたいと思っております。そして、今まで以上に結束力を強め、活気のある青年部にしていきたいと思っております。

併せて今までの青年部活動を通し、得たことを生かして課題に真摯に取り組み、青年部として新たな時代のJA事業運営、そして地域農業に貢献できる組織になれるよう今まで以上に務めてまいります。

本年もJA関係者各位のご指導のほど、よろしく申し上げます。新年のご挨拶と致します。

秋期座談会 意見要望及び回答

令和6年10月28日～11月8日にかけて、各支店の地区にて秋期座談会が開催されました。ご多忙の中、多くの組合員様にご参加いただき感謝申し上げます。その中で、多く寄せられた意見・質問等及び回答の一部をご紹介します。

Q1 令和6年産米のJA集荷率が低いとその理由を示してほしい。

令和6年産米は作況指数99となっていますが、近年の猛暑により稲体の消耗が激しく、十分な収量を確保できないことが推測されます。また、水稲転作配分面積の調整・備蓄加工用米の基準単収低減など富山市農協独自ルールを用いて水田フル活用に努めているものの、離農農家等の影響もあり、結果として約22haの転作深堀となりました。さらに農家へ直接購入を希望する縁故米が増加、他業者が農協の概算金より高額で米の買付をしていることが原因と考えます。

A1

Q2 政府備蓄・加工用米の基準単収が高いので見直しを求めたい。

農協としては富山県農業再生協議会・富山市農業再生協議会に基準単収の低減について陳情していますが、設定は国が定める要領に基づき、県協議会から通知された基準単収との整合性のある設定が必要となるため、現状としては大幅な基準単収の引き下げは難しいと考えられます。

A2

Q3 「ゆうだい21」の買入価格の動向や見通しを示してほしい。

「ゆうだい21」は複数年契約による契約栽培として取引しております。令和3年産米の米価低迷時にはコシヒカリ精算金と比べ高く、複数年契約のメリットがはっきりと表れました。令和6年産米については、急激な米価の高騰により、「ゆうだい21」の販売価格が懸念されましたが、販売先との交渉の結果、全農及び(株)神明の理解を賜り、特例的に「ゆうだい21」の販売価格の値上げがされました。今後も販売価格については、これまでの定額契約ではなくコシヒカリや富富富等の銘柄価格に見劣りしない設定の交渉をしていきます。

A3

Q4 昨今の主食用米における需給動向から来年度の生産調整は緩和されるのか。

政府の方針として需要に応じた米生産を掲げているものの、現状の需要動向においては、大幅な生産調整緩和は予定されていません。現状の生産コストから現状程度の米価維持は必要と考えます。

A4

Q5 保安全管理田が増加傾向にあり有効な対策が必要なのでは。

水田フル活用を引続き推進していきます。特に既存保有機械を活用して行える転作物として政府備蓄米・加工用米を重点的に推進していきます。これまで同様、富山市農協の独自基準単収を設定し、確実な生産調整を実施しながら農家所得の確保に努めます。米価高騰に伴い、備蓄米・加工用米の手取額も増加しておりますので、作付けにご協力下さい。

A5

令和6年度 秋期座談会 出席者数

地区	開催期間	出席者数	前年度出席者数	前年対比
太田	11月5日～11月8日	101名	94名	107.4%
新保	11月7日	43名	39名	110.3%
熊野	10月28日～11月5日	103名	102名	100.9%
月岡	11月5日～11月8日	90名	87名	103.4%
南支店計	10月28日～11月8日	337名	322名	104.6%
蜷川	10月30日～11月5日	83名	82名	101.2%
堀川	11月5日～11月8日	64名	71名	90.1%
山室	10月31日～11月8日	81名	68名	119.1%
中央支店計	10月30日～11月8日	228名	221名	103.1%
合計	10月30日～11月8日	565名	543名	104.0%

令和6年度 各優良生産者表彰

令和6年12月9日(月)JA富山市本店3階会議室にて、管内優良組織・優良生産者表彰、並びに農産物品評会受賞者表彰を執り行いました。

◆第45回 優良組織・優良生産者表彰 (敬称略)

優良生産者被表彰者の方々		
南支店	太田地区	石仙 泰弘
	新保地区	瑞穂の会(組織)
	熊野地区	向川 登志雄
中央支店	月岡地区	谷井 良成
	蛭川地区	田中 光男
	堀川地区	高野 政敏
	山室地区	森川 正雄



第45回優良組織・優良生産者 受賞者▲

◆第59回 農産物品評会受賞者名簿 (敬称略)

特賞名	品目	地区	氏名
組合長賞	コシヒカリ(30kg)	太田	大浦 清貴
	白ねぎ(20本)	太田	河原 玲子
市長賞	サトイモ(5kg)	熊野	古田 雄大
	サツマイモ(5kg)	堀川	福田 勲
	白ねぎ(20本)	蛭川	堀井 義信
市農業振興会長賞	コシヒカリ(30kg)	熊野	(有) 耕 和
	サトイモ(5kg)	熊野	古瀬 甚良
	大根(5本)	新保	高安 重範

第59回農産物品評会 組合長賞 受賞者▶



特賞名	品目	地区	氏名
全農富山県本部賞	コシヒカリ(30kg)	蛭川	(株)スロライファーム
	青ねぎ(4kg)	熊野	杉林 清孝
中央青果社長賞	サトイモ(5kg)	太田	(農)なかよしファーム
	小松菜(200g×25把)	新保	(株)大平園芸

第49回 JA 富山県大会 表彰

令和6年11月19日(火)に行われた第49回JA富山県大会にて、JA富山市が優良経営農業協同組合表彰を受賞いたしました。これは日頃から組合員の皆様方の支えがあって受賞できたものです。今後もJA富山市一丸となって農協事業を盛り上げてまいりますので、ご協力よろしくお願いたします。



藤村 伸生 様

浅野 俊昭 様

令和6年度 富山市優良農林漁業者表彰

令和6年11月19日(火)、富山市役所にて表彰式が開催されました。
農林漁業優良生産部門 水田営農の部
浅野 俊昭 様



受賞された皆様、おめでとうございます

ゆうだい21 生産推進大会表彰

11月26日(火)に開催されたゆうだい21生産推進大会にて、令和6年産ゆうだい21の「反収・品質・食味」の部門別表彰が行われました。表彰が行われるのは今年が初めての事です。



反収の部(全農賞) 山室地区
山本 征隆 様

品質の部(農協賞) 太田地区
大浦 清貴 様

食味の部(神明賞) 熊野地区
安村 正夫 様

第73回富山県農村文化賞表彰

令和6年12月13日(金)、富山県民会館にて表彰式が開催されました。

富山県農村文化賞
JA富山市直売会





11/22
~11/23

暮らし応援！ ウィンターフェア2024開催

本店3階特設会場にて「暮らし応援！ウィンターフェア2024」を開催しました。寝具や紳士服、酒類など、これからの冬本番に向けた準備のための商品を幅広く取り揃え、展示いたしました。2日間にわたって多くの方にご来場いただきました。ご来場いただいた皆さま、誠にありがとうございました。



11/22
~11/23

農産物品評会・展示即売会 生産者自慢の野菜が並ぶ

した。即売会には、新鮮野菜を求め地域から多くの皆さまにご来場いただきました。寒さも厳しく、足元の悪い中ご来場いただきありがとうございました。

本店前車庫内にて22日、農産物品評会を開催し、翌23日に展示即売会を行いました。品評会では、管内生産者から出品された234点の自慢の新鮮野菜が並び、富山市役所様、富山市農業振興センター様、全農とやま様、中央青果様のご協力のもと、色や形の審査が行われました。



11/23

出張まんなか市場初参加！ 「ネットワークタカマツ 歳末大感謝祭」

ネットワークタカマツ秋吉本店、荏原店で開催された「歳末大感謝祭」に初めて、出張まんなか市場が参加しました。イベントではネットワークタカマツさんのLINEにお友達登録すると、まんなか市場で販売している一部商品が割引になるキャンペーンも。雨が心配されるお天気の中、初参加の緊張もありましたが、地元の方々にたくさんご来場いただきました。



11/26

ゆうだい21生産推進大会 生産拡大に向けて

本店3階にて、ゆうだい21生産推進大会を開催しました。株式会社神明様、全農とやま様、富山農林振興センター様のご協力のもと、令和6年産ゆうだい21の概要から令和7年産への生産課題について生産者の皆さまと共有しました。質疑応答でもさまざまな意見が寄せられ、有意義な時間となりました。高野組合長は今年の11月より販売を開始した「ゆうだい21パックご飯」はゆうだい21の甘みと粘りをアピールするための戦略とし、「生産者の皆さまにもゆうだい21をアピールしてもらいたい。共に生産拡大に向けて取り組んでいこう。」と生産者への協力を呼びかけました。

11/26

くまのこども園 出前授業 お米ってどうやって 食べられるように なるのかな？

くまのこども園 年長クラス32名、年中クラス27名の子どもたちへ、出前授業と施設見学を行いました。普段から秋の時期になると、こども園の向かいにある熊野倉庫での作業風景を興味深そうに眺めていたという子どもたち。最初に、お米がどうやって食べられるようになるのかを学んだあと、実際に倉庫へ足を運び、リフトでお米を出庫する様子を見学しました。またJAMSコトキヤラクター「よりぞう」の登場に子どもたちも大興奮！元気いっぱいでした。笑顔を見せてくれました。



12/6
~12/7
▽
アグリチャレンジ2024
ミライの農業がイマココに

全農とやま主催「アグリチャレンジ2024」が富山産業展示館（テクノホール）にて開催されました。県下JAグループの組合員様が訪れ、最新の大型農機から小型農機まで、興味深く眺める様子が印象的でした。中古農機やお買い得農機の即売会も同時開催され、農業機械についてJA職員へ相談する姿が多く見受けられました。当JA管内からも多くの組合員様にご来場いただきました。



12/13
▽
各種団体長
合同懇談会開催



日頃当JAの運営にご協力いただいている各種団体長の皆さまに集まりいただき、各種団体長合同懇談会を開催しました。地区総代代表、地区運営委員長、市農業委員、農協協力会会長、農協友の会会長及び役員員で意見を交わしました。秋期座談会の概況、自己改革工程表による取り組みの進捗状況等を報告し、団体長各位より貴重なご意見やご要望を賜りました。今後のJA富山市の事業運営に生かしてまいります。

12/16
▽
防犯訓練及び特殊
詐欺防止訓練実施

南支店にて富山南警察署及び日本防災通信協会によるご指導・ご協力のもと、強盗とSNS型特殊詐欺を想定した訓練を実施しました。防犯訓練は、警察署員が強盗犯に扮し、拳銃を用いて窓口の職員を脅したのち現金を奪い逃走したという想定で行いました。同署生活安全課の横山係長・日本防災通信協会会長森支部長より講評を受け、「現場保存や監視カメラの活用、非常通報ボタンの活用」について再確認しました。特殊詐欺防止訓練では、投資会社へ振込をしたいという高齢女性への対応を想定して実施されました。これは近年全国的に被害が拡大しているSNS型特殊詐欺の事例を用いたもので、著名人の写真を無断で使用するなど、巧妙な手口を用いた詐欺です。当JAでも今年、未然に特殊詐欺被害を防いだとして表彰を受けております。今後とも警察と連携して被害防止に努めたいと思います。



なか市場
★今イチオン★
おすすめ商品!

150円
(税込)

小さな塩けんぴ



国産サツマイモの甘さを引き立たせる、コクのある深層水塩を合わせ蜜コーティングしたこだわり製法がおいしさの秘密!ジッパー付なので、小腹が空いたときにもピッタリです◎

192円
(税込)

人気投票で選ばれたトップ7の果汁をミックスした神7 Gummiが数量限定で発売中。富山県産入善ジャンボ西瓜Gummiも神7にランクイン★ 混じりあう7つの味をお楽しみください!

全国で話題の
総選挙 2024

「日本に元氣と笑顔をもたらしたい」と願う「ニッポンズ」を“おもしろい選挙”の旗印に、全国の消費者が「総選挙」を応援する。2024年2月19日～3月10日に開催されました!

総投票数
37,303票

Congratulations!

神7 (セブン) Gummi

とんかつ味は食べずとも、食べてお楽しみ!

トップ7の果汁をミックスした **神セブン Gummi** 発売

第1位	第2位	第3位	第4位	第5位	第6位	第7位
山梨県産 ブラックベリー	富山県産 入善ジャンボ西瓜	長野県産 ジェノバズカド	北海道産 タピオカ	群馬県産 やよいひめ	福島県産 あかつき桃	愛知県産 蒲郡みかん

令和7年5月に役員改選となります。組合員の皆様より候補者を選出いただくこととなります!!

令和7年5月度 役員改選 理事・監事候補者推薦にあたってのご案内

(1) 理事・監事候補者の推薦にあたりましては、7区域毎及び支店単位からの選出と区域を特定しない選出とに区分し、以下のとおり候補者を推薦していただきます。

但し、理事の過半数以上は、以下のとおりと致します。

- ①認定農業者（認定農業者である法人の役員を含む）
農協法第30条第12項第1号 ————— 役員候補者推薦基準第3条
- ②認定農業者に準ずる者 ————— 役員候補者推薦基準第3条
- ③農畜産物の販売または法人の経営に関し
実践的な能力を有する者 — 農協法第30条第12項第2号、役員候補者推薦基準第3条

(2) 理事・監事候補者の推薦にあたり当組合内規の一部をご案内致します。

- ①理事・監事就任時満77歳を超えた人を
候補者として推薦してはならない。 ————— 役員候補者推薦基準第4条④
- ②役員推薦委員を
理事・監事候補者とすることはできない。 ————— 役員候補者推薦基準第4条⑤
- ③監事候補者においては、従事日数が多くなりますので、
十分に監査業務に従事できる人を推薦する。 ————— 役員候補者推薦基準第5条②

(3) 理事・監事候補者の定数について

- ①定款では、理事は、10人以上12人以内とし、
監事は、3人以上4人以内と定めています。 ————— 定款第27条第1項
- ②理事のうち2人以上は、女性とする。 ————— 役員選任規程細則第6条第1項
- ③区域を特定しない理事のうち1人以上は
学識経験者とする。 ————— 役員選任規程細則第6条第2項
- ④区域を特定しない監事を2人以内とし、
うち1人は員外監事とする。 ————— 定款第27条第4項 役員選任規程細則別表

以上のことから令和7年5月役員改選における役員候補者数を下表のとおりとします。

区 域	理事候補者			監事候補者	
	区 域 候補者	女 性 候補者	学識経験候補者 (区域特定外)	支店別 候補者	区域の特定なし 候補者
太 田	1人	7区域内から 2人	1～2人	南支店 1人	員外監事 1人
新 保	1人				
熊 野	1人				
月 岡	1人			中央支店 1人	
蜷 川	1人				
堀 川	1人				
山 室	1人				
計	7人	2人	1～2人	2人	1人
合 計	10人～11人			3人	

改選前は、理事10名（内、学識経験者理事1名含む）及び監事3名（員外監事1名含む）の役員構成

JA富山市 公式LINE開設!



農業に関する速報や営農情報など、最新の情報をお届けします! そのほかイベント情報もどんどん発信していきますので、お友達登録をお願いします☆



公式LINE URL
<https://lin.ee/Xudalhg>

理事会だより

第9回 定例理事会次第

と き/令和6年11月27日(水)
午後1時30分
ところ/本店 会議室

協議事項

- 1) 役員賠償責任保険継続加入(案)について
- 2) 「役員候補者推薦基準」の一部改正(案)とその運用変更(案)について
- 3) 労働組合の要求について

第2回 臨時理事会次第

と き/令和6年11月18日(月)
午後1時30分
ところ/本店 2階会議室

協議事項

- 1) 固定資産取得(案) 南部ライスセンター色彩選別機の導入について
- 2) 固定資産取得(案) 物流センター色彩選別機及び計量器の導入について
- 3) 固定資産取得(案) 燃料センター洗濯機の更新について

JA富山市 まんなか市場

Instagram



@JA_MANNAKA

お得な情報やイベント情報をリアルタイムで更新中!

Follow me!



お気軽にご応募ください!

問い合わせ先 本店総務課
電話 076-429-7555



お写真大募集!

「旬野菜でこんな料理ができました!」など素敵なお写真をお待ちしております!

「こんなお花が育ったよ!」
「『やほっこり』を紹介してみませんか?」

農業ブログ、略して「農ログ」
皆さまの日常の中の「わくわく」

農業者年金



長生きをマイナスにしたいくない。
農業者のための年金があるなら入りたいと思う。

6つのメリット

- 1. 農業者は広く加入できる
 - 2. 終身年金。
 - 3. 老後を最後までサポート
 - 4. 全額社会保険料控除で大きな節税効果
 - 5. 保険料が自分で選べて、いつでも見直せる。
 - 6. 条件を満たせば、月額最大1万円の国庫補助
- 少子高齢時代に強い積立方式・確定拠出型の年金



詳しくは... 農業者年金基金 検索 <https://www.nounen.go.jp/>
農業者年金の内容及び報酬については、最寄りの農業者年金基金からまたは農業者年金基金にお問い合わせください。

独立行政法人 農業者年金基金

TEL: 03-5919-0371 (専門相談員)
TEL: 03-5919-0332 (企画課設置)



窓口営業時間 変更のお知らせ

当JAでは、新システム導入のため窓口の営業時間を短縮させていただきます。
皆さまにはご不便をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

営業時間 午前9:00~午後2:00

南支店

2025年 1月17日(金曜日)
2月 3日(月曜日)

中央支店

2025年 1月16日(木曜日)
1月27日(月曜日)

また上記新システム導入に伴い、お客様にご記入いただく伝票が新しくなります。

現在記帳台に置いている伝票はご使用いただけなくなりますので、ご自宅等に現在の伝票をお持ちのお客様はご注意ください。

ご質問等ございましたら、窓口担当者へお問い合わせください。